



แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา  
(Curriculum Mapping)

● ความรับผิดชอบหลัก ○ ความรับผิดชอบรอง

1. คุณธรรม จริยธรรม					2. ความรู้					3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์			5. ทักษะการวิเคราะห์			6. ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ			
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4
●		●	●		○			●	○			○	●	●	●			○	●		●	

หมายเหตุ: รายละเอียดผลการเรียนรู้จากหลักสูตร (Curriculum Mapping) ดูรายละเอียดได้จาก หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจหลักการ กระบวนการ ขั้นตอนให้คำปรึกษา
2. เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจทฤษฎีทางการให้การปรึกษาและจิตบำบัดในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์เพื่อช่วยเหลือทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่ม ให้สามารถตระหนักรู้จักตนเอง
3. เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจเทคนิคการประยุกต์แนวคิด และเข้าใจบทบาทการทำหน้าที่ทางสังคม ของตนเอง สามารถพัฒนาตนเอง ครอบครัว และสังคมได้
4. เพื่อให้นักศึกษาสามารถและมีทักษะในการฟัง และสามารถให้การปรึกษาเบื้องต้นได้

วิธีการเรียนการสอน

1. บรรยายหลักการและทฤษฎี และการอภิปราย
2. การยกตัวอย่าง การสาธิต และการแสดงบทบาทสมมติ
3. การสะท้อนตนเอง (Self-Reflection)
4. การฝึกทักษะในและนอกห้องเรียน
5. การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับนักสังคมสงเคราะห์ หรือ กิจกรรมเสริมความรู้และประสบการณ์อื่นๆ

วิธีการวัดผลและประเมินผลการศึกษา (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)

การฝึกทักษะในชั้นเรียน	20	คะแนน
การฝึกและประเมินทักษะด้วยการทำเทป (2 เทป เทปละ 15 คะแนน)	30	คะแนน
การฝึกและประเมินทักษะการทำกลุ่ม	10	คะแนน
กิจกรรมเสริมความรู้และประสบการณ์อื่นๆ	10	คะแนน
การสอบปลายภาค	30	คะแนน

**ประเมินผล:** ใช้ระบบอิงกลุ่ม โดยให้มีการกระจายตัวแบบปกติ

นโยบายการเรียนการสอนในชั้นเรียน

1. นักศึกษาเข้าชั้นเรียนตรงเวลาโดยการเข้าเรียนสายในแต่ละครั้งผู้สอนมีสิทธิจะหักคะแนนการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
2. นักศึกษาไม่ใช่โทรศัพท์ระหว่างเรียนและเปลี่ยนเป็นระบบสั่น ในกรณีฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นให้นักศึกษาออกไปใช้โทรศัพท์ภายนอกห้องเรียนได้แต่ไม่ควรเกิน 5 นาที

3. นักศึกษาเคารพและให้เกียรติอาจารย์ผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นโดยการแสดงออกถึงความตั้งใจและแสดงความคิดเห็นหรือรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นโดยยึดถือหลักของการเคารพและให้เกียรติผู้อื่น
4. การขาดเรียนเนื่องจากป่วยต้องมีใบรับรองแพทย์การลาจึงต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากผู้สอนล่วงหน้า อย่างไรก็ตามผู้สอนอาจจะมอบหมายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อชดเชยเวลาเรียนที่ขาดไป
5. ผู้สอนจะรับงานที่นักศึกษาส่งตามเวลาที่กำหนดเท่านั้น
6. ขอความร่วมมือนักศึกษาแต่งกาย“สุภาพ” เข้าห้องเรียนและห้องสอบ
7. หากนักศึกษามีข้อสงสัยในเนื้อหาของวิชาหรือต้องการความช่วยเหลืออื่นๆจากอาจารย์ผู้สอนโปรดนัดหมายเพื่อพูดคุยกับอาจารย์ผู้สอนตามเบอร์โทรศัพท์และอีเมลที่ให้ไว้

### จริยธรรมในชั้นเรียนและทางวิชาการ

นักศึกษาผู้ซึ่งจะสำเร็จเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ ควรยึดถือหลักปฏิบัติดังต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด

1. นักศึกษาไม่นำผลงานทางวิชาการของผู้อื่นมาใช้ประโยชน์โดยไม่อ้างอิงตามหลักวิชาการ
2. การลอกข้อสอบหรือทุจริตในการสอบถือเป็นความผิดร้ายแรงและอาจถูกพิจารณาให้ออกจากสถานภาพการเป็นนักศึกษา

### การช่วยเหลือ/สนับสนุนนักศึกษาพิการหรือผู้ที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ

หากนักศึกษามีความพิการหรือมีความต้องการการช่วยเหลือ/สนับสนุนพิเศษเพื่อให้การเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของวิชาที่ได้กำหนดไว้ โปรดแจ้งอาจารย์ผู้สอนในคาบแรกที่พบอาจารย์เพื่อจะได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสมต่อไป

### การอุทธรณ์ของนักศึกษา

กรณีที่นักศึกษามีความสงสัยเกี่ยวกับผลการประเมินในรายวิชาใดสามารถยื่นคำร้องขออุทธรณ์คำตอบตลอดจนดูคะแนนและวิธีการประเมินของอาจารย์แต่ละรายวิชาได้ภายใน 7 วันหลังประกาศผลการเรียน โดยสามารถเขียนยื่นคำร้องได้ที่ งานการศึกษาและกิจการนักศึกษา ชั้น 2 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

### หนังสืออ่านประกอบ<sup>1</sup>

- American Counseling Association. (2014). ACA 2014 Code of Ethics. Retrieved August, 2016 from: <https://www.counseling.org/resources/aca-code-of-ethics.pdf>
- Corey, G.(2009). Theory and Practice of Counseling and Psycho Therapy. (8th ED). Belmont, CA:Thomson Brooks/Cole.
- James,R.K.&Gilliland.B.E. (2003). Theories and strategies in counseling and psychotherapy (5th ed). Boston: Allyn&Bacon.
- Nystul, M.S. (2003). The counseling process. Introduction to counseling: An art and scienceperspective (2nd ed., pp. 52-86). Boston: Allyn and Bacon.
- วิไลภรณ์ โคตรบึงแก. (2565). ทฤษฎีและทักษะการให้การปรึกษาสำหรับนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ :บริษัท จรัสสินทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

<sup>1</sup> ผู้สอนอาจแนะนำหนังสืออ่านประกอบเพิ่มเติมระหว่างภาคการศึกษา

ดวงมณี จงรักษ์. (2537). **ทฤษฎีการให้การปรึกษาและจิตบำบัดเบื้องต้น**. สำนักพิมพ์สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี. สว่างจรรยา เปี่ยมญาติ. (2552). **ทักษะการให้การปรึกษาสังคมสงเคราะห์**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์พริกหวาน. สภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์.(2559). จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพสังคมสงเคราะห์. เข้าถึงเมื่อสิงหาคม 2560 จาก <http://www.swpc.or.th/index.php/extras/k2/k2-about/history-swpc/code-of-ethics-swpc-8-7-59>.

รายละเอียดตารางการเรียนรู้การสอน				
วัน / เดือน / ปี	หัวข้อ	กำหนดส่งงาน	งานมอบหมาย	ผู้รับผิดชอบ
ครั้งที่ 1 9 ม.ค. 67	-แนะนำวิชาและวัตถุประสงค์ของรายวิชาและทำความเข้าใจกระบวนการเรียนการสอน -การสร้างสัมพันธภาพและการรู้จักตัวตนของผู้เรียนผ่านกิจกรรม	-	-	รศ.ดร.นราเขต รศ.ดร.วิไลภรณ์ อ.ดร.พัชชา อ.ดร.นลินี (แยกตาม Sec./Gr.)
ครั้งที่ 2 16 ม.ค. 67	-ความหมาย หลักการ ขั้นตอนกระบวนการ การให้การปรึกษา -จรรยาบรรณของผู้ให้การปรึกษาและจรรยาบรรณของนักสังคมสงเคราะห์	-	-	รศ.ดร.นราเขต รศ.ดร.วิไลภรณ์ อ.ดร.พัชชา อ.ดร.นลินี (แยกตาม Sec./Gr.)
ครั้งที่ 3 23 ม.ค. 67	-ทักษะพื้นฐานในการให้การปรึกษา, ทักษะการฟังอย่างใส่ใจ (Active listening)	-	มอบหมาย เทป 1	รศ.ดร.นราเขต รศ.ดร.วิไลภรณ์ อ.ดร.พัชชา อ.ดร.นลินี (แยกตาม Sec./Gr.)
ครั้งที่ 4 30 ม.ค. 67	-การฝึกทักษะทักษะพื้นฐานในการให้การปรึกษา และทักษะการฟังอย่างใส่ใจ (Active Listening) เพื่อประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือในระดับบุคคล ครอบครัว และกลุ่ม	เทป 1 และถอดบทสนทนาการให้การปรึกษา	-	รศ.ดร.นราเขต รศ.ดร.วิไลภรณ์ อ.ดร.พัชชา อ.ดร.นลินี (แยกตาม Sec./Gr.)

รายละเอียดตารางการเรียนการสอน				
วัน / เดือน / ปี	หัวข้อ	กำหนดส่งงาน	งานมอบหมาย	ผู้รับผิดชอบ
ครั้งที่ 5 6 ก.พ. 67	-การฝึกทักษะทักษะพื้นฐานในการให้การปรึกษา และทักษะการฟังอย่างใส่ใจ (Active Listening) เพื่อประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือในระดับบุคคล ครอบครัว และกลุ่ม		-	รศ.ดร.นราเขต รศ.ดร.วิไลภรณ์ อ.ดร.พัชชา อ.ดร.นลินี (แยกตาม Sec./Gr.)
ครั้งที่ 6 13 ก.พ. 67	<b>แนวคิดและทฤษฎีการให้การปรึกษา</b> -การให้การปรึกษาตามแนวทางจิตพลวัต (Psychodynamic) -การให้การปรึกษาเชิงพฤติกรรมบำบัด (Behavioral Approach)	-	-	อ.ดร.พัชชา อ.ดร.นลินี <b>(รวมทุก Gr.)</b>
ครั้งที่ 7 20 ก.พ. 67	<b>แนวคิดและทฤษฎีการให้การปรึกษา (ต่อ)</b> -การให้การปรึกษาโดยยึดผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง (Person-Centered Approach) -การให้การปรึกษาแบบเกสตัลท์ (Gestalt Approach)	-	-	รศ.ดร.นราเขต <b>(รวมทุก Gr.)</b>
<b>สัปดาห์สอบกลางภาค 25 กุมภาพันธ์ - 4 มีนาคม 2567</b>				
ครั้งที่ 8 5 มี.ค. 67	<b>แนวคิดและทฤษฎีการให้การปรึกษา (ต่อ)</b> -การให้การปรึกษาเชิงการรู้คิดและพฤติกรรม (Cognitive Behavioral Approach) -การให้การปรึกษาเชิงเหตุผล อารมณ์ และพฤติกรรม (Rational Emotive Behavioral Approach)	-	-	รศ.ดร.วิไลภรณ์ <b>(รวมทุก Gr.)</b>
ครั้งที่ 9 12 มี.ค. 67	- ทบทวนทฤษฎีและการประยุกต์ใช้ในบริบทงานสังคมสงเคราะห์ - การฝึกทักษะพื้นฐานในการให้การปรึกษา และทักษะการฟังอย่างใส่ใจ (Active listening) และการ	-	มอบหมาย เทป 2	รศ.ดร.นราเขต รศ.ดร.วิไลภรณ์ อ.ดร.พัชชา อ.ดร.นลินี

รายละเอียดตารางการเรียนการสอน				
วัน / เดือน / ปี	หัวข้อ	กำหนดส่งงาน	งานมอบหมาย	ผู้รับผิดชอบ
	ประยุกต์ใช้ทฤษฎีในการให้การปรึกษา เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือในระดับบุคคล ครอบครัว และกลุ่ม			(แยกตาม Sec./Gr.)
ครั้งที่ 10 19 มี.ค. 67	-การฝึกทักษะพื้นฐานในการให้การปรึกษา และทักษะการฟังอย่างใส่ใจ (Active listening) และการประยุกต์ใช้ทฤษฎีในการให้การปรึกษา เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือในระดับบุคคล ครอบครัว และกลุ่ม	เทป 2 และถอดบทสนทนาการให้การปรึกษา	-	รศ.ดร.นราเขต รศ.ดร.วิไลภรณ์ อ.ดร.พัชชา อ.ดร.นลินี (แยกตาม Sec./Gr.)
ครั้งที่ 11 26 มี.ค. 67	- การฝึกทักษะพื้นฐานในการให้การปรึกษา และทักษะการฟังอย่างใส่ใจ (Active listening) และการประยุกต์ใช้ทฤษฎีในการให้การปรึกษา เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือในระดับบุคคล ครอบครัว และกลุ่ม	-		รศ.ดร.นราเขต รศ.ดร.วิไลภรณ์ อ.ดร.พัชชา อ.ดร.นลินี (แยกตาม Sec./Gr.)
ครั้งที่ 12 2 เม.ย. 67	การฝึกทักษะพื้นฐานในการให้การปรึกษา และทักษะการฟังอย่างใส่ใจ (Active listening) และการประยุกต์ใช้ทฤษฎีในการให้การปรึกษา เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์เพื่อการช่วยเหลือในระดับบุคคล ครอบครัว และกลุ่ม			รศ.ดร.นราเขต รศ.ดร.วิไลภรณ์ อ.ดร.พัชชา อ.ดร.นลินี (แยกตาม Sec./Gr.)
ครั้งที่ 13 9 เม.ย. 67	แนวคิดทฤษฎีและการฝึกทักษะพื้นฐานในการให้การปรึกษารายกลุ่ม		-	รศ.ดร.นราเขต รศ.ดร.วิไลภรณ์ อ.ดร.พัชชา อ.ดร.นลินี (แยกตาม Sec./Gr.)

รายละเอียดตารางการเรียนการสอน				
วัน / เดือน / ปี	หัวข้อ	กำหนดส่งงาน	งานมอบหมาย	ผู้รับผิดชอบ
ครั้งที่ 14 23 เม.ย. 67	การฝึกทักษะพื้นฐานในการให้การ ปรึกษารายกลุ่ม			รศ.ดร.นราเขต รศ.ดร.วิไลภรณ์ อ.ดร.พัชชา อ.ดร.นลินี (แยกตาม Sec./Gr.)
ครั้งที่ 15 30 เม.ย. 67	-การทำ Self-reflection โดยใช้ กระบวนการกลุ่ม -นักศึกษาประเมินตนเอง และวางแผน การพัฒนาตนเองทั้งในด้านความรู้ ทัศนคติ และทักษะ -สรุปประมวลการเรียนรู้ตลอดภาค การศึกษา	-	-	รศ.ดร.นราเขต รศ.ดร.วิไลภรณ์ อ.ดร.พัชชา อ.ดร.นลินี (แยกตาม Sec./Gr.)

หมายเหตุ: ผู้สอนอาจปรับกำหนดการส่งงานตาม/ตารางเรียนตามความเหมาะสม

แนวทางการประเมินการฝึกทักษะด้วยการทำเทป (Rubrics)

เทป	เทป 1	เทป 2
เป้าหมาย	ได้ฝึกทักษะให้การปรึกษาอย่างตั้งใจโดยคำนึงถึงโจทย์ที่ได้รับมอบหมายเพื่อเป็นฐานในการประเมินพัฒนาการของทักษะการให้การปรึกษาลอดภาคการศึกษา <u>และ</u> มีการสะท้อน/วิเคราะห์พื้นฐานการให้การปรึกษาของตนเองมาอย่างชัดเจน	สามารถประยุกต์ใช้หลักการ ทฤษฎีและเทคนิคการให้การปรึกษาแนวทางใดแนวทางหนึ่งหรืออย่างผสมผสาน (Eclectic) ได้อย่างเหมาะสม
การประเมิน	เทป 1	เทป 2
1-5 คะแนน	ฝึกทักษะให้การปรึกษา <u>และ</u> ส่งเทป+การถอดบทสนทนาตรงตามกำหนดเวลา <u>และ</u> สะท้อนประสบการณ์การให้การปรึกษาของตนเอง	ฝึกทักษะให้การปรึกษา <u>และ</u> ส่งเทป+การถอดบทสนทนาตรงตามกำหนดเวลา <u>และ</u> แสดงให้เห็นถึงการปรึกษาอย่างตั้งใจและตรงตามโจทย์ที่ได้รับมอบหมาย
6-10 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ฝึกทักษะให้การปรึกษา โดยแสดงให้เห็นถึงการปรึกษาอย่างตั้งใจและตรงตามโจทย์ที่ได้รับมอบหมาย</li> <li>- มีการวิเคราะห์การใช้ทักษะการให้การปรึกษาของตนเอง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ฝึกให้การปรึกษา<u>และ</u>ส่งเทป+การถอดบทสนทนาตรงตามกำหนดเวลา<u>และ</u>แสดงให้เห็นถึงการปรึกษาอย่างตั้งใจและตรงตามโจทย์ที่ได้รับมอบหมาย</li> <li>- มีการสะท้อนเกี่ยวกับการใช้ทักษะ/ทฤษฎี/เทคนิค และแก้ไขประโยคให้เหมาะสม</li> <li>- ใช้ทักษะพื้นฐานที่ถูกต้อง/เหมาะสม <u>และแสดงถึงความพยายาม</u>ในการทดลองประยุกต์ใช้หลักการ ทฤษฎีและเทคนิคการให้การปรึกษาแนวทางใดแนวทางหนึ่งหรืออย่างผสมผสาน (Eclectic)</li> </ul>
11-15 คะแนน	มีการสะท้อนเกี่ยวกับการใช้ทักษะ/ เทคนิค และแก้ไขประโยคให้เหมาะสม ใช้ทักษะพื้นฐานที่ถูกต้อง/เหมาะสม <u>โดยครอบคลุม</u> ถึงการตั้งคำถาม การทวนความ การสะท้อนความรู้สึก การสรุปความ เป็นต้น	ใช้ทักษะพื้นฐานที่ <u>ถูกต้อง/เหมาะสม/หลากหลาย</u> ตามบริบทของกรณีศึกษา <u>และ</u> แสดงถึงการประยุกต์ใช้หลักการ ทฤษฎีและเทคนิคการให้การปรึกษาแนวทางใดแนวทางหนึ่งหรืออย่างผสมผสาน (Eclectic) <u>ได้อย่างชัดเจนและสอดคล้องกับบริบทของกรณีศึกษา</u>



(ตัวอย่าง)

ถอดบทสนทนาการฝึกทักษะการให้การปรึกษา เทป 1  
สค. 315 การให้การปรึกษาทางสังคมสงเคราะห์ ( 2/2566 )

นางสาวตั้งใจ ฝึกฝนเชี่ยวชาญ รหัสนักศึกษา 660561XXX

ช่วง	บทสนทนา	สะท้อนเกี่ยวกับการใช้ทักษะ/ทฤษฎี/เทคนิค
1	Co <sub>1</sub> : สวัสดีค่ะ...ดิฉัน นางสาวตั้งใจ ฝึกฝนเชี่ยวชาญ วันนี้จะมาขอพูดคุยคุณ...(ผายมือไปทางผู้ใช้บริการเพื่อให้แนะนำตนเอง) Cl <sub>1</sub> : หนตครับ Co <sub>2</sub> : ค่ะ...การสนทนานี้จะจะเป็นส่วนหนึ่งของวิชา SW 315 คือ การให้การปรึกษาทางสังคมสงเคราะห์นะคะ Cl <sub>2</sub> : ครับ... (ผู้ใช้บริการพยักหน้า)	นักศึกษาพยายามสร้างบรรยากาศการพูดคุยให้เป็นกันเองแต่เนื่องจากเป็นการพบกันครั้งแรก อาจจะมีท่าทางที่ดูเกร็งๆ บ้างในบางที่
2	Co <sub>3</sub> : โอเคค่ะ เนื่องจากอาจารย์ผู้สอนจะประเมินทักษะการให้การปรึกษาของดิฉันผ่านเทปบันทึกเสียงอันนี้ ดิฉันจึงขอความกรุณาในการอัดเสียงเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวนะคะ ไม่ทราบว่าคุณณตจะสะดวกที่จะพูดคุยไหมคะ Cl <sub>3</sub> : ได้ครับ (ผู้ใช้บริการพยักหน้า) Co <sub>4</sub> : โอเคค่ะ เออ...ดิฉันอยากให้คุณณตเล่าถึงประสบการณ์ที่คุณณตรู้สึกประทับใจให้ฟังได้ไหมคะ	เมื่อนักศึกษาอธิบายถึงวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ ผู้ใช้บริการมีสีหน้าและอาการเกร็งเล็กน้อย

หมายเหตุ Co: หมายถึง Counselor หรือ ผู้ให้การปรึกษา, Cl. หมายถึง Client หรือผู้รับการปรึกษา